

DOCUMENTI DI VIAGGIO



Il passeggero deve munirsi di titolo di viaggio prima di salire a bordo, oppure deve essere in possesso di documento personale che attesti l'ammissione alla libera circolazione sulle autolinee secondo le normative vigenti. In ogni caso per accedere al servizio di trasporto è necessario avere con sé un documento d'identità in corso di validità. Il titolo di viaggio è strettamente personale all'atto dell'acquisto, salvo i casi previsti per il Credito trasporti, va conservato integro e quando richiesto va esibito al personale di servizio, se necessario accompagnato da un documento d'identità. Le tessere contenenti titoli elettronici vanno sempre accompagnate dalla ricevuta cartacea di acquisto del titolo di viaggio in essa caricato (salvo il caso del Credito trasporti). In caso contrario, il titolo di viaggio non sarà ritenuto valido. L'utente sprovvisto di titolo di viaggio, all'atto della salita sull'autobus è tenuto a regolarizzare la propria posizione acquistando con denaro contante o di piccolo taglio il biglietto di corsa semplice maggiorato dall'autista. Nel caso in cui il conducente non abbia denaro sufficiente per fornire il resto emetterà regolare ricevuta con la quale il cliente potrà ritirare quanto a lui spettante negli uffici dell'azienda. Il biglietto acquistato a bordo è soggetto a maggiorazione. E' considerato sprovvisto di titolo di viaggio, dunque tenuto a regolarizzare la propria posizione, anche l'abbonato che al momento della salita a bordo non ha con sé la tessera Bip. Per tutti i titoli di viaggio che richiedono la validazione, questa va effettuata in fase di salita sul mezzo. Con esclusione di tutti i servizi urbani mono tariffa, nel caso di utilizzo del Credito trasporti è necessario validare la tessera sia all'atto della salita (check-in) che all'atto della discesa del mezzo (check-out); non è concesso in alcun modo fare il check-out prima della discesa dal mezzo. Non verranno rimborsati titoli di viaggio non fruiti per fatto proprio del viaggiatore o per evento fortuito, a prescindere dalla tipologia (biglietti, abbonamenti, Credito trasporti, ...); non verrà riconosciuto alcun rimborso in caso di check-out non effettuato per cause imputabili all'utente; per gli abbonamenti completamente non utilizzati, indipendentemente dalla causa del mancato utilizzo, è possibile chiedere il differimento di validità rivolgendosi agli uffici aziendali prima della loro scadenza. L'autista o il controllore può ritirare le tessere Bip che non appartengono all'utilizzatore, richiedendo a quest'ultimo le generalità. Tali tessere verranno poi riconsegnate presso uno degli uffici biglietteria dell'azienda consorziata

BIGLIETTO CORSA SEMPLICE

TESSERA BIP
PERSONALE O IMPERSONALE



APP GRANDA BUS



Utilizzando il credito trasporti presente sulla tessera Bip personale o impersonale o sull'App Granda Bus si ha diritto al pagamento della corsa semplice senza maggiorazioni

La ricarica minima di credito trasporti a bordo bus è di € 5,00

BIGLIETTO CORSA MAGGIORATO



A BORDO BUS

Da km	A km	Maggior.
0	30	€ 1.00
31	60	€ 1.50
61	90	€ 2.00
91	125	€ 2.50

A chi non possiede la tessera Bip o non ha credito Trasporti caricato sulla stessa, sarà applicata una maggiorazione del biglietto acquistato a Bordo bus secondo quanto previsto dal D.G.R 13-6608.

LIBERA CIRCOLAZIONE



E' concessa la libera circolazione agli appartenenti ai Corpi di Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Corpo Forestale, Vigili del Fuoco e Polizia Locale, quest'ultima limitatamente all'ambito di competenza territoriale, che viaggino in divisa o previa esibizione del tesserino del corpo di appartenenza al conducente. E' concessa inoltre la libera circolazione ai Funzionari della Motorizzazione Civile, degli Assessorati Trasporti delle Amministrazioni Regionali, Provinciali e Comunali, sulle linee di propria competenza, per svolgere i controlli competenti alla loro funzione. Sono valide per la libera circolazione per le persone disabili le tessere rilasciate dalla Regione Piemonte. la tessera di libera circolazione, sulla quale è indicato il nominativo del fruitore, è ovviamente personale e deve sempre essere accompagnata da un valido documento di riconoscimento, onde poterne accertare il regolare utilizzo. Le persone disabili in possesso di tessera con dicitura "A" sono autorizzate a viaggiare da sole oppure con una persona anch'essa ammessa a fruire del trasporto gratuitamente. Si specifica che chiunque può assolvere la funzione di accompagnatore, ma quest'ultimo non può utilizzare la tessera in assenza della persona disabile.

ACCESSO AI MEZZI



Gli utenti possono salire e scendere dagli autobus solamente in corrispondenza delle fermate autorizzate lungo i percorsi delle linee. L'utente a terra che intende salire sull'autobus deve segnalare la propria intenzione chiaramente e con anticipo all'autista del mezzo in arrivo. L'utente a bordo autobus deve prenotare la fermata premendo i pulsanti distribuiti su tutto il mezzo. Non verranno accettati sull'autobus passeggeri oltre il numero massimo previsto nella carta di circolazione. È consigliato portarsi sulla fermata con alcuni minuti di anticipo rispetto all'orario di passaggio/partenza previsto.

BAMBINI E PASSEGGINI



Ogni viaggiatore munito di documento di viaggio valido ha la possibilità di far viaggiare con sé gratuitamente un bambino di altezza **inferiore al metro**. Per ragioni di sicurezza i passeggini sugli autobus vanno chiusi e tenuti in posizione tale da non ostacolare il corridoio e le uscite. Il trasporto dei passeggini aperti, SOTTO ESCLUSIVA RESPONSABILITA' DELL'ACCOMPAGNATORE, è consentito esclusivamente, dopo l'acquisto del titolo di Viaggio, su autobus dotati di spazio apposito o nello spazio dedicato alle carrozzine disabili, a condizione che sia presente un numero limitato di passeggeri sul veicolo e, nel caso si utilizzi lo spazio dedicato ai disabili, non sia presente / salga una persona in carrozzina che ha diritto prioritario all'occupazione di tale spazio. Le comitive sono soggette al pagamento del biglietto.

ANIMALI DOMESTICI



Possono essere trasportati animali domestici accompagnati, **pagando il biglietto secondo la tariffa in vigore**; il biglietto non è dovuto per quelli di piccole dimensioni, purché tenuti in braccio; si ribadisce che si considerano di piccole dimensioni gli animali che possono essere tenuti in braccio senza arrecare disturbo al vicino; deve essere applicato loro un congegno atto a renderli inoffensivi (es. museruola, gabbietta, guinzaglio). E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale domestico salga sui sedili, sporchi, deteriori la vettura o arrechi danni agli altri utenti del servizio. Nel caso in cui questo accada, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento dei danni. Il trasporto di animali, salvo il caso dei cani guida per non vedenti (che sono ammessi a viaggiare gratuitamente) può essere rifiutato in caso di affollamento del mezzo. L'azienda consorziata si riserva la facoltà di non accettare il trasporto di animali che possano essere di pericolo e/o arrecare disturbo al servizio.

TRASPORTO BICICLETTE



La bicicletta al seguito è considerata un bagaglio dei due che si possono trasportare gratis. Le biciclette **NON SONO AMMESSE SUI BUS DELLA CONURBAZIONE DI BRA** e sono ammesse solo: sui servizi extraurbani sugli autobus dotati di bagagliaio riposte all'interno di quest'ultimo. Per ragioni di sicurezza non possono essere portate a bordo autobus

BAGAGLI



Ogni passeggero può trasportare con sé gratuitamente due bagagli. E' consentito il trasporto di normali borse della spesa. La bicicletta al seguito è considerata un bagaglio dei due che si possono trasportare gratis. Le attrezzature sportive (es. sci, racchette, scarponi, ...) vengono considerate singolo bagaglio. Per ogni ulteriore bagaglio è necessario acquistare il biglietto alla tariffa in vigore. E' possibile spedire pacchi acquistando il biglietto come da tariffa in vigore. In tal caso la responsabilità per eventuali danni causati dal bagaglio è in capo al mittente. L'azienda non è responsabile di eventuali danni causati al materiale durante il trasporto. Sugli autobus i bagagli trasportati andranno sistemati o nelle cappelliere o nei bauli. Il trasporto bagagli è subordinato alla disponibilità di spazio nel mezzo. Non verranno trasportati bagagli contenenti merci pericolose, nocive, infiammabili, esplosive o che possano arrecare fastidio ai passeggeri.

DIVIETI



Il personale di servizio può impedire l'accesso / allontanare dai mezzi, senza diritto ad alcun rimborso, le persone che si trovino in condizioni psico-fisiche alterate, che offendano la decenza diano scandalo o rechino disturbo agli altri viaggiatori e che non ottemperino a quanto disposto dal personale relativamente all'ordine o alla sicurezza.

Per la propria ed altrui sicurezza E' VIETATO:

- Rimanere a Bordo Bus nel caso l'autista debba per qualsiasi necessità allontanarsi momentaneamente dal mezzo.
- Distrarre il conducente;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti da essi;
- Appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli;
- Ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- Occupare più di un posto interferendo con lo spazio del sedile accanto;
- Usare i dispositivi di emergenza, se non in caso di necessità;
- Esercitare attività pubblicitaria o di beneficenza senza regolare consenso scritto;
- Arrecare danno alle vetture ed agli arredi;
- Fumare;
- Utilizzare sigarette elettroniche;
- Non rispettare quanto comunicato a bordo veicolo.

SEGNALAZIONI SUGGERIMENTI E RECLAMI



SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI possono essere inviati via e-mail a :
biffo@viaggisac.com .

E' possibile scaricare sul sito www.viaggisac.it o richiedere all'agente un modulo di reclamo;
Entro 30 giorni l'azienda si impegna a rispondere.